

Отчет по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики за 4 квартал 2023 года

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №71»                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                 |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                          |                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                    | фактический срок                            |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                 |                                             |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Кожанова М.Х. заведующая  | Регулярно обновляется, дополняется                              | Март 2023 г. Август 2023 г. Декабрь 2023 г. |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и                                                                                                                                                                                                                     | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Кожанова М.Х. заведующая  | Разместили информацию на стендах на территории садика, в садике | Март 2023 г.                                |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                          |                                                                                         |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                          | и по группам                                                                            |                                          |
|                                                                                                                                                                                                                              | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                                                                                                           | Март, август, декабрь 2023г. |                          | Нормативно-правовые акты приведены в соответствие с информацией на сайте организации    | Март 2023г. Август 2023г. Декабрь 2023г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                          |                                                                                         |                                          |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                       | Август 2023г.                | Кожакова М.Х. заведующая | Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам. | Август 2023                              |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                          |                                                                                         |                                          |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                       | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории | Апрель 2023г.                | Кожакова М.Х. заведующая | Выполнено                                                                               | Апрель 2023г.                            |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.Обеспечитьдоступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:  | -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>-выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>-адаптированный лифт (подъемник), поручни;<br>сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованная санитарно-гигиеническое помещение в организации | Декабрь2023г.   | Кожакова М.Х.<br>заведующая | Выполнено<br>Оборудован пандус при входе в здание,выделен а стоянка для автотранспортн ых средств инвалидов, приобретена сменная кресло-каляска, в - специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении установлены поручни. | Декабрь 2023г. |
| <b>IV.Доброжелательность, вежливостьработниковорганизацииилифедеральногоучреждениямедико-социальнойэкспертизы</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                   | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                             | Февраль 2023 г. | Кожакова М.Х.<br>заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессиональ ного выгорания педагогов.                                                                                                                                       | Февраль 2023г. |
|                                                                                                                   | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                                                                                                                        | Апрель 2023 г.  |                             | Проведена диагностика профессиональ ного выгорания сотрудников.                                                                                                                                                                      | Апрель 2023г.  |

|  |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                                                                                                                                               |                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников<br>Провели тренинг «В гармонии с собой»                                                                      | Октябрь 2023г.          |
|  |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                                                                                                                                               | По плану 2023г.         |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  | Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с ФГОС. Все сотрудники детского сада регулярно проходят курсы повышения квалификации. | В течении года по плану |

[illegible]